

Políticas de Privacidad del Grupo JMMB

1. Introducción

Esta Política de Privacidad es de aplicación general y establece como JMMB Group Limited y sus subsidiarias y empresas afiliadas (“Grupo JMMB”, “nosotros” o “nuestro”) manejan la información personal (“datos personales”) de sus clientes, miembros del equipo, proveedores, contratistas y otros terceros (“usted”, “su”). La Política describe brevemente cómo recopilamos, almacenamos, utilizamos y, cuando sea necesario, divulgamos sus datos personales. También tiene como objetivo proporcionarle información sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos personales cuando utiliza nuestra página web. Esta Política de Privacidad también se aplica a otros acuerdos que usted pueda tener con el Grupo JMMB, incluidos los acuerdos con clientes, y otros avisos. Este documento establece un estándar al que JMMB tiene la intención de adherirse, pero no constituye un contrato legalmente vinculante.

El Grupo JMMB considera muy seriamente los aspectos de privacidad. Estos aspectos incluyen, pero no se limitan a, la seguridad y confidencialidad de los datos personales, incluida la información personal que se divulga en o a través de nuestra página web o cualquier otro canal electrónico o de redes sociales que mantengamos. Estas Políticas de Privacidad y otras políticas que rigen la protección de la privacidad se observan y se cumplen estrictamente para garantizar altos estándares de protección de la privacidad y los datos personales. Las Políticas de Privacidad están sujetas a una revisión regular.

2. Quiénes somos

El Grupo JMMB está compuesto por diversas entidades jurídicas. Cuando nos referimos a “Grupo JMMB”, “nosotros”, “nos” o “nuestro” en estas Políticas de Privacidad, nos referimos a la entidad relevante en el Grupo JMMB, que sea responsable del tratamiento de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras Políticas de Privacidad, incluida cualquier solicitud para ejercer los derechos que le corresponden, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de JMMB al 1-876-998-5662 o envíe sus inquietudes por correo electrónico a privacidad@jmmb.com. Nuestro Gerente de Seguridad de la Información, Riesgo y Cumplimiento del Grupo es el oficial/delegado de protección de datos.

3. Principios de protección de datos personales

Nos adherimos a principios comunes relacionados con el tratamiento de datos personales, tomando como base el cumplimiento de lo establecido en la ley No. 172-13 sobre protección de datos de carácter personal, del 15 de diciembre de 2013. Cuando en esta Política de Privacidad se haga referencia a “procesar” o “tratar”, nos referimos a obtener, registrar o almacenar la información, o realizar ciertos procesos sobre los datos, tales como organizarlos, adaptarlos, alterarlos, recuperarlos, divulgarlos, eliminarlos o destruirlos. En el tratamiento de datos personales, nos aseguramos de que los datos:

- (a) sean tratados de manera lícita, cumpliendo fielmente con la normativa aplicable, y con el debido archivo y protección de dichos datos;
- (b) sean recopilados únicamente para fines específicos y legales;
- (c) sean ciertos, adecuados, pertinentes y limitados a lo estrictamente necesario en relación con la finalidad para la que fueron suministrados;
- (d) sean exactos y, cuando sea necesario, actualizados;
- (e) no sean conservados por más tiempo del necesario para los fines para los que fueron recopilados;
- (f) sean procesados de acuerdo con las leyes aplicables, permitiendo al propietario de los datos ejercer sus derechos en relación con sus datos personales;
- (g) sean procesados utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger contra el tratamiento no autorizado o ilegal, así como contra la pérdida accidental, destrucción o daño;
- (h) no sean transferidos a otro país sin contar con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que sean tratados de manera segura y conforme las leyes de protección de datos.

4. Los datos que recopilamos sobre usted

El Grupo JMMB puede recopilar y procesar sus datos personales de vez en cuando. Se entiende por datos personales cualquier información relacionada con una persona física identificable a partir de esa información o de otra información que tengamos o que es probable que obtengamos. El Grupo JMMB no recopilará datos sensibles sin el consentimiento expreso del cliente. Los datos sensibles se refieren a opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o información relacionada con la salud u orientación sexual.

Podemos obtener estos datos personales de usted de diferentes maneras, incluidas, pero no limitadas a: (a) interacciones directas con usted, y (b) mediante tecnologías o interacciones automatizadas o de terceros o fuentes públicas, como se describe a continuación:

- (a) **Interacciones directas.** Usted puede proporcionarnos datos personales completando formularios o comunicándose con nosotros por correo postal, teléfono, correo electrónico o de otra manera. Esto incluye, pero no se limita a, datos personales que proporciona cuando:
 - Solicita nuestros servicios.
 - Entra en un acuerdo de empleo o servicio con nosotros.
 - Crea, o solicita crear, una cuenta, incluso a través de nuestra página web.
 - Realiza transacciones.
 - Se suscribe a nuestras publicaciones.
 - Solicita que se le envíe material de marketing.
 - Participa en una competición, promoción o encuesta.
 - Programa una cita.
 - Nos da retroalimentación o se pone en contacto con nosotros.
- (b) **Tecnologías o interacciones automatizadas y terceros o fuentes públicas.** Podemos recibir/obtener datos personales sobre usted de varios terceros y fuentes públicas. Además,

cuando accede a nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros canales relevantes, incluida nuestra página web, y pasa de una página a otra, lee páginas o descarga contenido en su dispositivo electrónico desde estos canales, podemos recopilar “Datos Técnicos” sobre usted. Podemos obtener Datos Técnicos de proveedores de análisis como Google o plataformas de redes sociales, que nos proporcionan estadísticas. Los Datos Técnicos que se pueden obtener incluyen, pero no se limitan a, información sobre:

- Su equipo.
- Acciones y patrones de navegación, que incluyen, pero no se limitan a:
 - Dirección de protocolo de Internet (IP).
 - Tipo de dispositivo utilizado para acceder a nuestra página web (por ejemplo, computadora de escritorio, teléfono móvil).
 - Tipo y versión del navegador.
 - Configuración de zona horaria y ubicación.
 - Tipos y versiones de complementos del navegador.
 - Sistema operativo y plataforma.
 - Otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a nuestra página web.
 - Páginas visitadas y contenido descargado.
 - Dirección de los sitios web visitados inmediatamente antes de acceder a nuestra página web.
 - Tiempo transcurrido en el canal electrónico particular.
 - Detalles de los tipos y número de transacciones completadas.

Esos Datos Técnicos pueden recopilarse automáticamente e incluir, entre otros, datos personales. Recopilamos esta información mediante el uso de cookies, registros de servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies.

Para brindar mayor control sobre sus preferencias de cookies, puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies, o para recibir una notificación cuando los sitios web establezcan o accedan a cookies. Sin embargo, tenga en cuenta que desactivar o rechazar las cookies, puede afectar la accesibilidad o el funcionamiento correcto de algunas partes de nuestra página web. Puede consultar nuestra política de cookies en nuestra página web para obtener más detalles.

Para obtener guías detalladas sobre cómo controlar las preferencias de cookies para los navegadores más comunes, puede consultar los siguientes enlaces:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [MacOS Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- Para otros navegadores, consulte <https://allaboutcookies.org/>

Además, tiene la opción de instalar el complemento del navegador para excluirse de Google Analytics y, por lo tanto, desactivar el uso de cookies de Google Analytics y el procesamiento de

datos asociado. Puede encontrar el complemento del navegador de exclusión aquí: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Podemos generar o extraer **Datos Anonimizados y Agregados** de bases de datos que contienen sus datos personales y podemos hacer uso de dichos Datos Anonimizados y Agregados para nuestros fines, según lo consideremos adecuado. Los datos Anonimizados y Agregados se derivan de múltiples registros individuales y se procesan de manera que se elimine cualquier dato que pueda utilizarse para identificar a una persona.

Es importante tener en cuenta que nuestra página web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, complementos y aplicaciones. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones, puede permitir que terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No tenemos control sobre estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus prácticas de privacidad. Por lo tanto, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite cuando abandone nuestra página web.

Asimismo, es importante que los datos personales que tengamos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Por favor, infórmenos de cualquier cambio durante su relación con nosotros.

5. Cómo utilizamos sus datos personales

Una vez que obtenemos sus datos personales, no los utilizaremos en violación de la ley. Principalmente, pero no exclusivamente, utilizaremos sus datos personales en las circunstancias siguientes:

- Cuando necesitemos cumplir con el contrato que estamos a punto de celebrar, o que ya hemos celebrado, con usted, incluida la realización de una transacción.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y no estos se vean anulados por sus derechos, libertades e intereses legítimos.

Además, podemos recopilar y procesar sus datos personales si nos otorga su consentimiento. Observaremos sus acciones para determinar si ha otorgado su consentimiento a nuestras prácticas de información personal, tanto actuales como futuras. Estas acciones pueden incluir, entre otras:

- Suministro voluntario de información personal a través de cualquiera de nuestros canales.
- Consentimiento expreso o reconocimiento, incluido en un proceso de solicitud escrito, verbal o electrónico.
- Consentimiento solicitado por nosotros para un propósito específico.
- Recepción de esta Política de Privacidad, hasta que nos notifique la revocación de su consentimiento.
- Consentimiento otorgado a través de su representante autorizado, como un tutor legal, agente o titular de un poder de representación.

Sujeto a ciertas restricciones legales o contractuales y con un aviso razonable, puede retirar su consentimiento para que procesemos sus datos personales en cualquier momento o solicitar la actualización o supresión de datos. Si desea retirar su consentimiento, actualizar o suprimir datos o discutir las implicaciones de esta acción, contáctenos en privacidad@jmmb.com. Es importante tener en cuenta que, en algunas circunstancias, los requisitos legales pueden impedirle retirar su consentimiento. Además, su decisión de retirar el consentimiento también puede limitar los productos y servicios que el Grupo JMMB puede proporcionarle.

De manera similar, cuando necesitamos recopilar datos personales por ley o en virtud de los términos de un contrato con usted, y usted no proporciona esos datos cuando los solicitamos, es posible que no podamos cumplir con ese contrato existente o futuro con usted. En tal caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros.

A continuación, proporcionamos una descripción de algunas de las formas en que planeamos utilizar sus datos personales, así como las bases legales en las que pretendemos basarnos para hacerlo. También hemos ilustrado cuáles pueden ser nuestros intereses legítimos, cuando corresponda. Tenga en cuenta que es posible que procesemos sus datos personales para más de una base legal.

Propósito/Actividad	Base Legal
Para vincularlo como nuevo cliente, o potencial, empleado o contratista.	Ejecución de un contrato con usted.
Para procesar y cumplir con sus instrucciones, incluyendo: (a) Gestión de inversiones, depósitos, pagos, tarifas y cargos, entrega de estados de cuenta, recuperación de contraseñas. (b) Recolección y recuperación de sumas adeudadas a nosotros.	(i) Ejecución de un contrato con usted. (ii) Necesario para nuestros intereses legítimos (para recuperar deudas pendientes con nosotros).
Para gestionar nuestra relación con usted, incluyendo: (a) Notificarle sobre cambios en nuestros términos de sitio web o normas de privacidad. (b) Pedirle que deje una reseña o participe en una encuesta. (c) Realizar debida diligencia.	(ii) Ejecución de un contrato con usted. (iii) Necesario para cumplir con una obligación legal. (iv) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener actualizados nuestros registros y estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios).
Para permitirle participar en un sorteo, competición, evento o completar una encuesta.	(i) Desempeño de un contrato con usted (ii) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos/servicios, desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio).
Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestro sitio web (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas,	(i) Necesario para cumplir con una obligación legal.

mantenimiento del sistema, soporte, informes y data hosting).	(ii) Necesario para nuestros intereses legítimos (para administrar nuestro negocio, proporcionar servicios de administración y TI, seguridad de red, prevenir fraudes).
Para entregar contenido y publicidad relevante en nuestra página web y medir o comprender la efectividad de la publicidad que le servimos.	Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo las personas usan nuestros productos/servicios, desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).
Para utilizar análisis de datos para mejorar nuestra página web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias.	Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir tipos de clientes para nuestros productos y servicios, mantener actualizado y relevante el contenido de nuestra página web, desarrollar nuestro negocio e informar nuestra estrategia de marketing).
Para realizar investigaciones y hacer sugerencias y recomendaciones de marketing sobre bienes o servicios que puedan ser de interés para usted.	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio).

Ofertas promocionales de nuestra parte

Podemos utilizar sus datos personales para formar una opinión sobre lo que creemos que usted puede querer o necesitar, o lo que podría interesarle. Recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si ha solicitado información de nosotros o ha utilizado un servicio de nuestra parte y no ha optado por no recibir ese marketing.

Optar por no participar

Puede solicitar que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que le enviemos, o poniéndose en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente al (876) 998-JMMB (5662) o llamando gratis desde EE. UU. y Canadá al 1-877-533-5662, o desde Inglaterra al 0 800 404 9616. Tenga en cuenta que, al optar por no recibir estos mensajes de marketing, esto no afectará a los datos personales obtenidos como resultado de una experiencia de producto/servicio u otra transacción.

6. Divulgación de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con terceros, incluyendo, entre otras, las personas enumeradas a continuación, que pueden estar ubicadas en Jamaica, Trinidad y Tobago o la República Dominicana, así como en otros lugares alrededor del mundo, para los propósitos establecidos en la tabla anterior:

- Compañías en el Grupo JMMB.
- Proveedores de servicios.
- Asesores profesionales, incluidos abogados, banqueros, auditores y aseguradoras.

- Reguladores y otras autoridades que requieren informes de actividades de procesamiento en ciertas circunstancias.

Exigimos que todos los terceros respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios utilicen sus datos personales para sus propios fines. Solo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

7. Derecho de acceso y rectificación de su información personal

Salvo en circunstancias limitadas descritas en la legislación aplicable, usted tiene derecho a acceder, mediante una solicitud por escrito, a la información personal contenida en su expediente de cliente. Puede verificar esta información personal y solicitar la rectificación de cualquier dato inexacto, supresión u oposición de sus datos personales. Para obtener más información sobre este proceso, contáctenos en privacidad@jmmb.com o en nuestro Centro de Atención al Cliente al (876) 998-JMMB (5662) o de forma gratuita desde Estados Unidos y Canadá al 1-877-533-5662, o desde Inglaterra al 0 800 404 9616.

8. Transferencias internacionales

Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo JMMB. Esto implica la transferencia de sus datos hacia/desde Jamaica, Trinidad y Tobago, República Dominicana y cualquier otra jurisdicción en la que el Grupo JMMB pueda operar. Al transferir sus datos personales, verificamos para que se establezca un nivel adecuado de protección para sus derechos en relación con el tratamiento de datos personales.

9. Protección de los datos

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para prevenir la pérdida, el uso o el acceso no autorizado de sus datos personales, así como su alteración o divulgación accidental. Estas medidas de seguridad son actualizadas periódicamente. Además, restringimos el acceso a sus datos personales únicamente a aquellos miembros del equipo, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Estos individuos solo procesarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Asimismo, hemos establecido procedimientos para abordar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable en caso de una violación si estamos legalmente obligados a hacerlo.

Nos apegamos al marco legal establecido en la Ley No. 172-13 que tiene por objeto la protección integral de los datos personales asentados en archivos, registros públicos, bancos de datos u otros medios técnicos de tratamiento de datos destinados a dar informes, sean estos públicos o privados, del 15 de diciembre de 2013.

10. Retención de datos

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los propósitos para los que los recopilamos, incluidos aquellos relacionados con requisitos legales, regulatorios, fiscales, contables o de presentación de informes. Por ejemplo, por ley, estamos obligados a mantener información básica sobre nuestros clientes durante un período específico de años después de que dejen de ser clientes. Podemos retener sus datos personales por un período más prolongado en caso de una reclamación o si razonablemente creemos que existe la posibilidad de litigio relacionado con nuestra relación con usted.

11. Actualizaciones de estas Políticas

Esta Política está sujeta a cambios. La actualizamos periódicamente para cumplir con las regulaciones más recientes. Por favor, revísela siempre que tenga preguntas. Si realizamos cambios en esta Política, revisaremos la fecha efectiva de este documento.

Esta Política es efectiva a partir del 5 de abril de 2024.