

Santo Domingo, D. N.
30 de octubre de 2025

Señor

Ernesto Bournigal Read.

Superintendente

Superintendencia del Mercado de Valores

Ave. Cesar Nicolás Pensón 66 Gascue

Atención: Sra. Olga Nivar- Directora Dirección Oferta Pública.

Sr. Claudio Guzmán- Director Dirección de Participantes.

Asunto: Hecho Relevante – Notificación de Mantenimiento Programado.

Distinguidos Señores:

En atención a lo dispuesto en el Reglamento sobre Información Privilegiada, Hechos Relevantes y Manipulación de Mercado, R-CNMV-2022-10-MV, art 16; Por este medio les notificamos a la Superintendencia del Mercado de Valores y al Público en General que, el próximo domingo 09 de noviembre de 2025, estaremos realizando un mantenimiento programado desde las 12:00 a.m. hasta las 8:00 a.m.

Durante esta ventana de tiempo, podrían presentarse intermitencias o indisponibilidad en los siguientes servicios y aplicaciones:

Servicios u aplicaciones de cara al público:	Servicios u aplicaciones internas
❖ Moneyline	❖ T24 ❖ Acceso VPN

Hacemos la nota de que este ejercicio de mantenimiento no tendrá un impacto para los clientes externos ya que se limita a lo siguiente:

- ❖ El cambio de red solo afectará los sistemas que se utilizan dentro del edificio Corporativo y durante horario de oficina.
- ❖ Los sistemas de cara al cliente: Moneyline mantendrán la conexión directa a Jamaica y esta NO estará afectada. Con esto se mantendrá la conectividad del servicio sin impactar a los clientes y los clientes podrán hacer uso de los canales mientras estemos en mantenimiento

Esta información estará disponible para nuestros clientes y público en general a través de nuestra página web y medios de comunicación oficiales.

Sin otro particular por el momento,
Se despide.



Madelyn Mateo
Gerente Sénior de Cumplimiento Regulatorio y
Normativa para República Dominicana.